

我区“选培管推”大学生村官给新农村建设注入活力

我区进一步加强教育系统区县协作

本报讯 日前，我区面向全区村社党组织书记和居委会主任公开选拔3名区管副职领导干部，这是我区积极培养选拔大学生村官，构建来自基层一线领导干部培养选拔链的体现。

近年来，我区着力加强基层人才队伍建设，积极探索“选、培、管、推”一贯制大学生村官队伍建设新模式，使大学生在基层下得去、待得住、干得好、流得动，取得了明显成效。目前，全区52个行政村配备大学生村官79人，超额完成了“一村配备一名大学生村官”的目标，给新农村建设注入了新鲜血液和活力，给基层带来了新观念、新知识、新方法和新面貌。

广渠道选聘 充实一线力量

我区高度重视多渠道选材，让有真才实学的大学生充实到农村一线，壮大新农村建设队伍。我区出台了相关文件，把一批有知识、肯吃苦、志愿扎根基层的大学生选聘到农村工作。同时根据各城镇的需求，招聘了60名本地户籍大学生，在解决了本地大学生就业的同时也稳定

了大学生村官队伍；录用了2名曾到我国西部和我省欠发达地区参加过志愿服务的杭州市生源大学生到农村工作，进一步拓宽村官选聘空间。我区还结合农村工作点多面广、琐碎复杂等特点针对性选才，特别选聘了公共事业管理、社会工作等专业的大学生，以破解农村发展的热点、难点问题，已招聘社科类专业大学生30人。日前转塘街道回龙村大学生村官孙某充分发挥毕业于公共事业管理专业的优势，积极协助非物质文化遗产普查工作，收集线索4000余条，参与龙井茶艺制作等项目上报国家、省级非物质文化遗产项目。

全方位培养 提高综合素质

我区注重有计划、分层次、多形式地培养大学生村官，让他们在实践中成长成才，全方位提升素质。推出“3+1”帮带模式，帮助大学生村官成长。通过“村干部帮带、镇街领导帮教、组织人事部门领导帮带”，带领大学生村官参与村务工作，同时根据他们的专业特长安排到征地拆迁、综治调解、信息宣传等岗位。注

重平台搭建，强化锻炼大学生村官。目前共有40名大学生担任村党支部书记或村委会主任助理，3名大学生担任村团支部书记。同时，我区还分期分批安排大学生村官到镇街和省、市、区相关部门挂职。加强继续教育，提升大学生村官能力。积极鼓励大学生村官报考更高层次的学历教育，鼓励参加职称考试，推动岗位继续教育。多次开展村官主题培训，相继培训了村官经济发展、基层党建、村容村貌、素质维稳等知识，努力提升大学生村官素质，累计培训158人次。

制度化管推 跟进日常服务

我区不断完善相关制度，加强大学生村官的日常管理和日常服务，为他们营造良好的成长成才环境。建立大学生村官数据库管理制度，全面掌握大学生村官的基本信息，由专人负责日常管理维护，同时由各镇街人事干部担任联络员，定期核对大学生村官的变动情况，确保信息的准确性。建立大学生村官联谊制度，不定期组织大学生村官开展思想交流、工作研讨等活动，如在双浦镇成立

的全区首个大学生村官联谊会，目前已有72名成员。建立大学生村官绩效考核制度，完善“两述两评一挂钩”的绩效考核办法，对各镇街三年聘用合同到期的19名大学生村官进行了考核，并指导各镇街与村官续签了聘用合同。建立大学生村官表彰制度，举办首届“十佳村社大学生”评选活动，在全区人才工作会议上表彰了11名“十佳村社大学生”，提高了大学生村官的职业荣誉感和社会影响力。

多途径推选 搭建使用平台

我区注重搭建开放性平台，为大学生村官今后的工作铺路，创新基层干部培养链。鼓励优秀大学生村官参加村党组织选举，在今年换届选举中，有7名大学生村官入选村级党组织班子，平均得票率在80%以上。同时出台了在事业单位公开招聘中对大学生村官予以加分的政策，并把德才兼备、实绩突出、群众信任的大学生村官，逐步纳入区管副职后备干部队伍，创建来自基层一线的区管干部培训。（陈雪妙）

本报讯 日前，我区山水学前教育集团总园长带领10余名骨干教师到淳安县，开展了送课下乡、课题引领、管理提升讲座等一系列送教活动，对结对幼儿园进行多方面的指导，得到了该县当地教育部门的好评。

授人以鱼不如授人以渔。我区自与该县开展教育系统区县协作以来，不断加强协作力度，着力搭建平台，帮助该县提高教育水平。

我区充分发挥优势，组织骨干教师进行教学指导。先后已有10所中小学“送教到淳安”，以“传帮带”的形式开展教研活动。如西湖小学教育集团举办的“长三角网络结对学校教学交流活动”，主要开展了课堂教学展示、网络点评、论坛互动等活动，为网络结对学校的教学交流活动做了一次有益的尝试与示范。据悉，我区还将组织17所学校与该县19所学校开展互动共同体教学联谊活动，并于每学期组织一次大型教育教学研讨活动。

我区积极伸出援手，帮助该县推进农村中小学、幼儿园标准化建设。如行知小学为该县坞坑乡中心小学送去了5000元，推进该校教育信息化建设，帮助他们添置了电脑和电子乐器，新建计算机教室等。接下来，我区还将组织6所中小学幼儿园向结对学校捐赠各类图书和教学设备仪器等，帮助该县学校改善硬件环境。

我区强化交流建设，帮助该县学校培养学科带头人和骨干教师。目前我区已全面启动7所中小学与淳安结对学校教师互派交流和挂职锻炼活动，同时还开展“名师工作室”支教跟岗活动，进行结对培训。

我区特别进行专业指导，重点帮助提高该县的职业技能教育水平。如西湖职业高级中学将于9月份向淳安县职业高级中学派出4—8名教师进行业务指导，并拿出1万元资助金作为困难学生的奖学金，拿出6000元开展“手拉手活动”互助教学活动。同时，我区社区学院也将为淳安提高职业教育水平提供积极的帮助和指导。（陈文燕）

九莲社区防暑志愿者小队广受欢迎

本报讯 “20幢的何奶奶一个人在家说热得胸闷呢！小张、小王、小刘和我一起去看看。”翠苑街道九莲社区居家养老工作人员小孔招呼在社区“驻扎”的防暑志愿者小队三名成员迅速奔赴何奶奶家。

由于今年杭州入夏较早，气温高，不少老年人不太适应。该社区针对此情况迅速行动，除了向困难老人、高龄老人开放社区活动室，准备了绿豆汤、西瓜等解暑饮品，还成立了社区防暑志愿者小队，专门为社区里孤寡、空巢老人和残疾人家庭服务。小到为他们上门送清凉、送慰问，大到协助社区工作人员处理紧急情况，半个月来，小队为老年居民做了不少事，得到了大家的一致好评。（洪 观）

新金都社区联合绿城医院为居民义诊

本报讯 日前，文新街道新金都社区党委与辖区共建单位绿城医院党支部的党员医生们一起为辖区居民开展义诊活动。

不少社区居民平时忙于工作，很多亚健康现象被忽视。看到医生在小区里开了门诊，居民都坐下来向医生咨询。党员医生们耐心地解答着居民的疑问，有的还教起了保健操，受到了居民的欢迎。（赵 霞）

文天社区帮扶小队雪中送炭暖人心

本报讯 日前，西溪街道文天社区的企业退休人员谢大妈因脑溢血入院治疗。社区退管人员得知情况后，成立由社区退管、失管人员及企退小组骨干人员共同组成的帮扶小队，时常去医院和她家中，轮流帮忙照料，并帮助她申请了区和街道的困难补助，尽可能帮助她渡过难关。（洪英 胡洁）



欢乐暑假就在家门口

A 宝石社区“卖花女孩”义卖献爱心



本报讯 “叔叔，买朵花吧，为白血病儿童献一份爱心！”日前，北山街道宝石社区里一群热情向居民兜售康乃馨的“卖花女孩”引起了过往居民的注意。原来他们是想帮助省儿保的白血病儿童，顶着烈日在义卖。

这些康乃馨都是孩子们亲手折的，他们想用自己的方式发动更多的人来奉

献爱心。短短一个小时，共募集爱心捐款537元。虽然钱不多，却代表了孩子们纯真善良的心。

一位孩子家长表示，这类公益活动非常有益，既能潜移默化地教育孩子要有爱心，又能锻炼他们与社会接触的能力。（黄淑雅）

B 陶艺制作“小能手”创意无限



本报讯 日前，翠苑街道翠苑四区社区组织青少年开展了陶艺制作活动，“小能手”们齐聚一堂，用灵巧的双手制作出富有想象力和创意的作品。孩子们塑造的动物栩栩如生，制作的景色优美生动，强烈的艺术表现力令在场的居民和家长赞叹不已。

该社区有关负责人表示，一直以来，社区十分注重对辖区青少年的校外文化建设。陶艺是中华民族灿烂文化中的一块瑰宝，制作陶艺既能感受传统文化的魅力，也能提高学生的综合素质。社区希望借助此次活动，为学生搭建才艺展示平台，丰富青少年的文化生活。（赵菲）

区法律援助案例摘选

损害赔偿久拖半年未果 律师介入一朝即予解决

案情简介

2010年6月，陈某在富阳市龙翔城市花园客户家进行吊顶施工时，不慎摔落地面，致脑颅损伤，落下了神智失常等后遗症。事发后，陈某的哥哥找到雇主马老板和挂靠公司北京龙发建筑装饰工程有限公司杭州分公司要求一个说法，但因双方对赔偿金额分歧太大，始终协调未果。

承办过程

百般无奈之下，陈某哥哥通过法律援助热线12348找到了区法律援助中心，中心将此案指派给了新湖律师事务所杨律师。由于陈某既没有和龙发公司签订劳动合同，也没有缴纳社保的记录，工资也是通过现金发放，除了证人以外，没有任何书面证据证明与公司存在劳动关系，工伤认定第一关就过不了。而且，诉讼所需的证据材料严重不齐，本案走诉讼途径，困难重重。通过分析现有的证据，结合实际情况，杨律师决定争取调解结案。

通过主动与企业联系沟通，杨律师得知龙发公司也有调解的意愿，双方已经协商过多次，只是因为差距比较大，一直没有结果。杨律师通过耐心的解释，讲解赔偿依据、赔偿标准等，双方终于就赔偿数字达成了一致意见，龙发公司也爽快地表示马上签协议、付现金。

承办结果

双方协议约定：由乙方（公司）一次性赔偿甲方（陈某）后续各项费用共计12.5万元；甲方在住院治疗期间医药费及出院后医药费等治疗费用共计17万元已经由甲方支付；甲方总共向乙方支付29.5万元。签订协议的当天中午，陈某及家人就拿到了赔偿款。

简要点评

本案是典型的建筑工地农民工人身损害赔偿案件。在事故发生后，由于许多农民工法律意识不强，以为要求赔偿越高能够得到补偿越多，从而提出不合理的要求，结果造成企业与当事人之间协调的困难。本案在律师介入后，不仅使拖了大半年之久的纠纷在两天之内解决，而且缓和了劳资矛盾，维护社会和谐，充分体现了社会主义法律工作者的地位和作用。（区法律援助中心供稿）

区卫生局严防肠出血性大肠杆菌感染

本报讯 据近期世界卫生组织通报，德国发生肠出血性大肠杆菌感染暴发疫情，瑞典、丹麦等国家也相继出现类似病例。我区作为旅游大区，且出国人员较多，为第一时间掌握情况，区卫生局迅速部署，严防以待。

该局首先加强疫情监测和报告，对全区所有肠道门诊开设情况进行督查，要求各级医疗机构高度关注输入性出血性腹泻病例及近期有赴德旅行史病例，一旦发现，立即上报。其次，积极部署应急处置工作，要求相关医疗机构一旦发现病例，就要密切观察病情变化，注意合理用药。成立了应急会诊专家组，制定应急预案，切实预防重症病例发生。再次，指导医疗机构做好排泄物的消毒处理及环境卫生消毒工作，防止发生院内感染。最后，及时开展健康教育。通过宣传册、电子屏、海报等多种宣传载体，告知群众疾病的感染途径和注意事项，提醒近期有德国及周边国家旅行史者，出现腹泻，及时就诊；同时结合夏季肠道传染病防治宣传，提醒大众注意个人卫生，严防病从口入。（刘 燕）

区行政服务中心“五制”办理显成效

本报讯 日前，区行政服务中心积极创新服务方式，缩短办件时间，实行“五制”办理制度，进一步提高服务质量，提升服务效能。

“五制”是指直接办理制、承诺办理制、联合办理制、申报办理制、明确答复制。直接办理制，即交警、社保、医保、就业、房产、契证等行政审批许可和便民服务窗口进一步简化程序，可当场或当天办结的办件事项，由窗口工作人员即收即办，当场办结，不让办事群众跑第二趟。承诺办理制，即如环保、卫生、消防、城管等审批服务窗口对需要审核、论证或现场勘察的办件项目，由窗口工作人员进行审核或组织勘察，提供预约等特色服务，在承诺日内办结。联合办理制，即对涉及多个部门联合的重大事项，由中心牵头协调，主办单位受理并与相关部门窗口联合办理。申报办理制，即需报上级审批的办件事项，由主办窗口负责申报，在规定时限内积极与上级部门协调联系，尽快帮助办结。明确答复制，即对国家明文禁止和不符合国家相关政策，不符合我区发展规划的办件项目，由窗口工作人员及时作出明确答复。据统计，实行“五制”办理以来，1—6月份该中心受理行政许可、非许可和便民服务事项累计35.84万件，办结率为99.99%，平均每天为民办事2700余件，群众满意度得到新的提升。（吴关微）

“西湖人文大讲堂”走进欧美中心

本报讯 日前，区图书馆联合西溪街道欧美中心楼宇集群主办了《西湖人文大讲堂》走进楼宇活动，邀请国家二级心理咨询师、浙江大学城市学院“最受学生喜爱的老师”杨老师，主讲题为“为孩子奠定一生为人学的基础”的国学专题讲座。这次活动是区图书馆“六进”服务之一，也成为欧美中心楼宇集群楼宇文化艺术节的重要活动内容。

针对在欧美中心工作的企业白领大多是即将成为父母或是刚刚成为父母的青年，此次活动特邀在国学方面有建树的杨老师从国学的角度讲解了如何加强孩子的文化底蕴。欧美中心也首次通过区E点通党员远程教育平台对本次活动进行了现场直播，让全区各个党员远程教育基层服务点都通过网络进行了同步收看。（陈寒晖 唐芸）

灵隐街道深化“金夕工程” 健全“居家养老社会服务网络”

本报讯 日前，家住灵隐街道某社区的赵大爷突发疾病，家人马上拨通了“援助呼叫器”，在接线员的帮助下，老人得到了及时有效的救治。据了解，该街道目前已为639户老人家庭免费安装了援助呼叫器，为急需帮助的老人雪中送炭。

今年以来，灵隐街道把居家养老“金夕工程”作为实事工程的重中之重，出台具体实施方案，进一步完善老人生活照料网络，逐步健全“居家养老社会服务网络”，完善社会化养老体系，使居家老人能获得更多生活上的照料和便利，精神上的关爱和慰藉，努力为老年人的生活撑起一把牢固的“保护伞”。

该街道加强信息管理，实时掌握老年人的情况。根据区里统一安排安装了居家养老信息管理系统，上门为符合条件的老人进行系统评估，并将信息录入电脑，实现老人、街道、社区三级联网，动态掌握老年人的信息档案和居家养老工作，并实行老年人信息月报制度。

同时建立了居家养老助老（专管）员队伍，给各居家养老服务工作站配备了一名公益性岗位助老（专管）员，为老人提供巡视探访、了解需求、受理申请、反馈信息等服务。监督服务机构服务质量，做好综合协调。

该街道积极实行政府前端价格适度补贴相关规定，满足特殊老人的实际需求。日前免费给639户有需求的老人家庭安装了援助呼叫器，已接收老人求助呼叫4607次，求救呼叫1050次。前不久，还陆续给80岁以上有特殊需求的220位老人发放了老人手机，使老人能够获得更迅速周到的应急救护和更全面的生活信息。

该街道不断加强硬件建设，强化服务机构网络，给老人提供便利、优质的日常服务。投入30多万元在东山弄社区建立老年食堂，给社区的老人、低保、困难家庭提供办卡优惠，目前已有1400余人办卡。同时还推出了面向街道辖区内老人免费送餐上门的服务，只需老人一个电话，就会将热气腾腾的饭菜迅速送到家门口。该街道还把东山家政公司纳入居家养老服务网点，目前已成为提供居家养老服务的主力军。通过提供保姆、钟点工、医院陪护等多种形式的服务，为辖区四级救助圈内的五类老人及老干部提供了百余次优惠服务，先后为四级救助圈外400多位孤寡老人、残疾和卧床病人等特殊困难老人排忧解难，得到了居民群众的广泛认可。此外，该街道还把西特超市列入居家养老服务券的使用点，方便老人就近使用服务券购买米、油等生活必需品，得到了老人的一致好评。

该街道广泛动员社会力量，进一步扩大居家养老服务网络的内涵。建立了涵盖党支部、社区工作者、物管公司、志愿者等队伍的为老服务生活照料网，提供代购物品、送老上门、陪护聊天等服务，为老人居家养老提供更多便利。鼓励一些身体健康、较为年轻的老人与邻近有需求的老年人结对帮扶，帮有需求的老人做点家务，陪他们看病聊天、外出散步等，充实了双方的老年生活。发挥青少年志愿者的作用，联合浙江大学志愿者开展了“关注空巢老人——守望工程”活动，让空巢老人不再孤独。

该街道注重丰富活动形式，不断提升老人的生活品质。充分利用社区市民学校、阅览室等活动阵地，组建了30余支90余支老年文体队，积极开展丰富多彩、健康有益的文化娱乐活动，进一步满足老人的精神文化需求。组建了东山心理保健咨询服务队，每周一至周六都有专业的心理咨询师和心理咨询志愿者免费为社区居民和老人提供专业服务，特殊情况下还上门为老人提供服务，受到了大家的欢迎。（潘洁敏 葛芳）

