



今年以来，区人口计生局在区委、区政府的正确领导下，在省、市人口计生委的关心支持下，以贯彻落实党的十七大和中央《决定》精神为契机，坚持以科学发展观为统领，围绕“打造首善之区，共建共享全国最美丽城区”的战略目标和我区“树立服务新标杆、塑造惠民新品牌、打造管理新亮点、研究计生新课题、提升队伍新水平”五新机制

工作目标，按照“夯实基础，培育品牌，创新亮点，提升服务”的工作思路，大力打造“12345”服务品牌，出台便民制度，完善惠民政策，加快区县协作，荣获了“浙江省‘十一五’人口和计划生育工作示范区”、浙江省‘十一五’计划生育协会工作先进集体、杭州市2010年度人口计生工作优秀单位等荣誉称号。

**夯实基础 培育品牌 创新亮点 提升服务**

# 打造首善之区 奏响便民计生和谐旋律



### 全力打造 “12345” 服务品牌

#### “12345”之技术服务：

构建以1个信息系统（内有优质服务管理网络、孕育妈咪QQ群、“移动管家”短信平台等）、2大技术平台（技术服务平台、专业服务平台）、3大中心（婚育服务中心、“三优”指导中心，技术服务中心即原计生指导站）、4支队伍（计生专干、医院医护人员、专家库专家、志愿者）、5项服务内容（避孕节育服务、生殖健康服务、宣传教育服务、优生“两免”服务和“三优”指导服务）为主要内容的12345技术服务品牌。

**挂牌成立“三大基地”。**举办了12345服务启动仪式，在省计划生育宣教中心、省计划生育科研所、市计生指导站挂牌成立了人口计划生育宣传教育合作基地、西湖区技术服务培训基地和西湖区生殖健康服务基地，并签署了合作协议，进一步为西湖区育龄群众提供乳腺癌筛查、妇女病检查、四项手术术后人群专家门诊、不孕不育治疗等特色服务。为辖区育龄群众提供多层次、全方位的服务阵地和服务项目。

**推进生殖健康工程。**从今年起，我区每年将投入190余万元用于生殖健康工程，辖区常住农村的育龄妇女和城区失业育龄妇女享受妇女病普查的范围进一步扩大，检查费用得以提高，检查项目得以丰富。

**深化“三优”示范点创建。**积极深化婚育服务中心服务内涵，在婚育服务中心开设新婚课堂，为所有新婚、待孕和0—3岁婴幼儿抚养人发放华数宝贝家频道卡。推进省级“三优”示范点创建工作，目前，我区首家“三优”指导中心暨古荡街道“三优”指导中心正在迎接省级“三优”示范点考核验收。

**“12345”之政策保障：**全面推行全程代办服务制度，成立了全程代办工作领导小组，出台了实施意见和实施方案，编印了《西湖区计划生育便民服务全程代办制工作手册》，举办了350名计生干部参加的全程代办培训，在11个镇街同时启动全程代办便民服务工作。通过村（社）计生代办员采取电话预约受理、本人申请受理等多种代办方式，主动为群众提供生殖健康服务证、再生育证、独生子女父母光荣证等10种内容的证件申领代办服务，让群众实现了“足不出户，即可领证”。

**试点推行网上审批制度。**将再生育审批、输卵管复通手术两项行政许可项目纳入网上审批，推行“外网受理、内网办理、外网反馈”的新模式，目前正在双浦、文新、西溪、蒋村四个镇街进行试点。我区“诚信计生”工作在全省人口计生依法行政工作会议上做典型经验交流发言。

**编印了《西湖区12345便民服务指南》。**内有计生政策法规、便民代办程序、技术服务内容和健康常识等内容，《指南》涵盖了当前人口计生工作的主要内容和群众可能涉及到的各类政策和事项，架起了政府和群众的连心桥，将通过各类宣传活动免费发放给广大群众，为群众创造了便利、全面的政策服务环境。

**实行违法生育说理性征收制度。**为进一步规范行政执法行为，合法合理地行使自由裁量权，依法保障行政相对人合法权益，今年起，我区全面推行“说理性征收”制度，要求计生执法人员对当事人说清“三个理”：一是说清法理，明确当事人的行为具体违反了哪条法律法规，构成什么行为和相对应的罚则条文；二是说清情理，通过讲道理，使违法生育的当事人了解到夫妻双方有实行计划生育的义务，社会抚养费是为调节自然资源的利用和保护环境，适当补偿政府社会事业公共投入的经费等；三是说清文理，每一份征收社会抚养费案卷必须做到观点明确、论据充分、论证严谨、逻辑严密、说理透彻，同时对当事人提出观点和理由不予采纳的详尽说明原因和理由，力求当事人心服口服。

说理性征收的推行，有效化解了矛盾，消除了阻力，提高了执法满意度和公信力。

### 加快推进流动人口均等化服务

启动了与淳安区县协作项目。为进一步优化城乡计生服务资源，我区与淳安县率先携手，签订了“区县协作协议书”，就人口计生事业协作目标、协作原则、协作内容达成一致协议。同时，把淳安籍流动人口作为均等化服务首选对象，把生育关怀延伸到淳安县在我区的计生困难家庭。将平台数据库信息免费延伸到淳安县，目前，淳安县第一人民医院等8家医院已纳入我区的“无证检查、无证生育24小时网上直报系统”，系统共有30家医院进行实时对接。在区党员服务中心挂牌成立“西湖区—淳安县人口与计划生育工作培训交流中心”，为两地计生干部提供信息互通、交流经验的场所。通过一份协议、一个服务机制、一个信息平台、一套服务指南、一块交流阵地“五个一”项目带动，促进城乡人口和计划生育协调发展。

**打造流动人口“十五分钟”服务圈。**出台了《关于进一步明确流动人口计划生育四项手术操作要求的通知》（西人口计生局〔2011〕11号），进一步加强计卫合作，在64个社区卫生服务站设立免费避孕药具发放点的基础上，今年将全区所有卫生服务中心设为流动人口免费技术服务定点医院，使流动育龄人群能免费、便捷地获取避孕药具，定期为流动人口提供免费、便捷的查孕查环查病服务，全力打造“十五分钟”服务圈。截至目前，我区流入已婚育龄妇女登记管理率达93%以上，外出已婚育龄妇女信息掌握率达95%以上。

**推行流动人口网格化管理模式。**以留下街道为试点，成立了网格化管理工作领导小组，出台了实施方案，以村社、企业等单位，将街道划分为若干个网格，加强计警、计卫、计企联合，由公安协管员负责网格内的流动人口信息采集、计生服务员负责登记和建档立案，楼道责任医生跟进相关服务，企业计生管理员负责本单位人员的计生宣传教育，形成流动人口网格化管理机制。

**加强流动人口孕产妇服务管理。**全面摸清全区流动人口孕产妇数量，建立孕产妇档案，与辖区卫生服务中心合作，为流动人口孕产妇提供建卡、产后随访等服务，让流动人口孕产妇享受市民化服务待遇。

### 完善计生利益导向机制

积极探索“货币化”奖励政策。目前全区已实行股份量化的村（社）中有83%的村（社）落实了独生子女“双份”奖励政策，针对政策落实存在的不平衡、分配不均等问题，计生、农业部门多次在三墩、转塘、蒋村、留下等镇街召开村（社）负责人和股份经济合作社代表参加的座谈会，专题研究在股份制改革独生子女双份政策落实和“货币化奖励”问题，目前已经形成初步方案，正在广泛征求意见。上半年，共发放公益金、特扶、奖扶等优先优惠政策资金152.4万元，享受人数达1284人。

**广泛开展“生育关怀行动”。**去年以来，我区启动了“生育关怀基金”筹集工作，截至目前，共筹集资金89万元。今年“5.29”协会会员日，举办了“生育传承希望情满美丽城区”暨“生育关怀基金”首发仪式，对全区实行计划生育的“五关怀”对象进行帮扶救助，首批发放55人，每人1000元生育关怀金，为切实需要关爱的计生困难家庭送上了一份温暖。



西湖区生育关怀基金首发暨“12345”服务活动启动仪式



区县统筹协作签约仪式



“三大基地”予以授牌



“关爱女孩”宣传活动



“优生优育 关爱无限”文艺演出



上门代办计生证件



西湖区婚育服务中心



计生宣传服务进车站



培训全程代办队伍



“真情关爱 真心服务”文艺演出



首家“三优”中心揭牌成立