



广覆盖 有特色 受欢迎 可持续

让11万老年人在西湖幸福养老

1 打好“引领”牌 党政主导搭建发展推动平台

为全力推动养老工作,我区建立健全党委、人大、政府、政协“四力合一”的养老服务业发展推进体制,成立养老服务改革创新领导小组、城乡一体化养老服务体系建设领导小组,把打响“美丽西湖、幸福养老”品牌写入区“十二五”和“十三五”规划,连续6年列入政府实事项目。与此同时,先后出台相关政策30余项,从经费、土地、设施、人力等关键要素保障养老服务工作开展。目前,我区已创新建立居家养老上门服务标准、养老服务设施标准化运行管理和星级评定标准等。并整合近30个部门和各镇街各村社力量,建立健全区、镇街、村社三级为老服务管理体系和村社助老员队伍,发挥200余个养老服务类社会组织和400余个社区为老服务网点作用,构建起纵向到底、横向到边的养老服务网络。

近三年来,我区持续加大资金投入,健全多元投入机制,整合涉农资金和项目,累计投入财政资金3亿元,吸引撬动近6亿社会资金进入养老服务业。我区建成养老机构18家、总床位4598张,民办10家、床位3267张,民营化率达78.8%;落实社区为老服务配套用房4.6万平方米,建成照料中心153家、老年食堂175个、健身苑点185处,实现城乡社区全覆盖;全面实施养老机构综合床位险和居家设施第三方责任险,创新推行机构危机管理八法。



九九重阳,爱老敬老,西湖大地一片温暖景象。关爱老年人、服务老年人,让他们老有所养、老有善养,是各级党委、政府和社会、家庭的共同责任。近年来,我区认真贯彻落实省市决策部署,全力建设具有西湖特色的城乡一体化社会养老服务体系。目前,全区老年人口已达11.09万人,老龄化率16.89%。全区每百位老人拥有床位数4.3张,政府购买服务占全区老年人口7%以上,先后获全国老龄工作先进单位、全国养老服务示范单位等荣誉,幸福养老事业持续走在全省、全市前列。



2 打好“扶持”牌 多轮驱动促进产产业融合发展

为加强人才支撑,我区建立养老医疗护理专业人才引入机制,近三年开展养老护理员、失能家庭护理技能等培训5000余人次,拥有专业养老护理员600余名,持证上岗率达92%以上。同时,探索“公建民营”“民建民营”等模式,引入巾帼西丽、万科随园嘉树、浙报报安享等10余家服务实体,实现30余家照料中心社会托管,2家公建民营养老机构,以购买服务的方式,实现养老技能培训、居家上门服务。

根据实际和个人意愿,用于就近就便入住各类养老机构。去年以来我区投入近千万元,在老住宅区、撤村建居等老年人较为密集、入托需求较高的区域,建成4家兼具照料中心和养老机构服务的“微机构”。

3 打好“整合”牌 统筹资源完善养老服务供给

医养结合是养老工作中的重要环节,促使养老医疗融合发展,才能让老人们享受更好的服务。为此,我区建成5家具有专业医护功能的养护型养老院,其余养老机构均通过“引入、共建”等方式,与医疗卫生资源进行整合,基本实现医养结合。部分照料中心和浙一、浙二知名医院合作,为老年人开展网络远程问诊服务。

在这一过程中,城市、农村同步推进,向农村地区加大资金补助倾斜力度,根据农村老年人需求,探索农村特色养老服务模式。并全面开展“银龄互助”活动,大部分农村养老服务设施实行财政补贴老年协会自我管理,鼓励社会企业在农村成立非营利性的“老人服务中心”,招募当地人员为老年人就近提供上门服务。

另外,我区还率先出台居家、机构补贴共通制度,养老机构和周边居家设施共同开展“家庭互融”服务,机构为周边照料中心提供配餐、专业护理培训、医疗服务、活动设施共享等服务,所有居家政府购买服务补贴

4 打好“兜底”牌 全面深化养老服务保障机制

在保障困难老年人权益方面,我区不断完善困难老人主动发现救助机制,设立20万元孤寡老人救助基金,全区“三无”、五保老人集中供养率保持在100%,标准已达到人均17620元。同时,固化高龄老人保障制度,为80周岁以上老年人发放每月50-300元不等的高龄津

贴,为80周岁以上高龄老人额外提供服务券、呼叫器、助老器具、赠阅老年报、免费健康体检、意外伤害险等“金夕十一个一”服务礼包。并依托社区卫生服务中心和医学会等力量,已设立老年人“家庭病床”120张,医保自负部分财政全额保障。

5 打好“特色”牌 注重创新提升幸福养老水平

围绕关爱“三失老人”,我区率先全国试点并出台失能老人长期照护服务行业标准,首创“大爱人家”失智老人干预服务项目,延伸开展“大爱港湾——长期照护者支持系统建设”(喘息服务),深入开展“1+N”特殊老人关爱机制,建立经济帮扶、精神慰藉、服务保障等多管齐下的失独老人关爱机制。并率先构建智慧养老云服务网、养老服务信息管理系统、区助老呼叫中心、孤寡老人“照护宝”、健康养老“智能床”、机器人智能心理陪护服

务为一体、线上线下资源有效整合的“三网三平台”系统。目前全区200余名孤寡老人享受24小时智能监护,智慧手机用户已达3万余名。值得一提的是,通过扩建、整合、提升等方式,全区建成4家1000平方米以上的综合性养老服务综合体,具备辖区养老服务人员统筹、养老服务输出、配餐助餐等多种功能,目前正引入专业社会组织进入托管,通过“基地+上门”的服务模式,指导区域内照料中心运行,提高养老服务总体水平。

