

走村入户转作风 干群连心解民忧

# 留下街道积极探索“4+X”驻村联系制度

本报讯(通讯员 俞胜男)8月17日晚6点半,留下街道走访工作组一行8人来到住在杨家牌楼社区145号的吴增力家中,借着晚饭后闲话家常的机会,工作人员赶紧向老吴介绍起了城中村整治工作的方案和补偿标准。“拆除面积一定要量准确,只要大家拆得公平,我们都很愿意配合,让环境真正变得更好。”听完工作人员的话后,老吴笑着说。

日前,留下街道全面启动大规模的城中村整治工作,街道全体机关干部走村入户,深入了解群众遇到的各类疑难问题,有效推进整治工作。当晚,走访工作组在社区干部的陪同下,走访了社区里的10多户人家,了解老百姓对这次城中村整治工作的想

法,并对居民提出的意见建议进行了汇总讨论,便于进一步落实解决。

据悉,这是该街道深入推进“三严三实”专题教育实践活动,认真践行党的群众路线,进一步加强干部作风建设,实现基层干部和老百姓“心连心”而推出的实招。自今年4月以来,该街道建立健全“4+X”驻村联系制度,即每个班子成员分组联系一个村或社区,并挂钩一个重点项目,每月一天走访居民群众,每月听取一次情况汇报,帮助村社解决若干个实际问题。该制度要求大家重点做好“联系走访、宣传服务、工作督查、帮难解困”四项工作,使街道党员干部眼睛向下、重心向

下、服务向下,确保“走村不漏户、户户见干部”。

开展此项活动以来,留下街道以解决问题为导向,注重实效,“4+X”驻村联系制度也在“三改一拆”“五水共治”等重点工程建设,以及省级卫生街道创建、杨家牌楼城中村整治等重点工作中起到了助推作用。在省级卫生街道创建工作中,小和山社区的区社会福利院外墙有一处卫生死角,垃圾成堆,还养了很多家禽,对周边居民的生活造成较大影响。在驻村走访过程中,根据群众反映,街道和社区通力合作,对该处进行了整治,清除垃

圾并铺设绿化,使原本的卫生死角焕然一新。“多接触群众,多接地气,多干实事,我们干部做好村社和群众工作的能力也就自然而然提高了,也为我们做其他工作打下坚实的基础。”留下街道相关负责人表示。

下一步,该街道还将建立健全街道干部直接联系服务村社和服务群众的长效机制,把“三严三实”的要求落实到每个干部身上,体现在每项工作上。此外,街道还将对走访过程中收集到的问题进行分门别类,提高办事效率,真正形成“走亲——连心——解忧”的良好运作机制。

## “三严三实”专题报道

# 国卫复评和城市文明程度指数测评迎检工作曝光台



日前,区文明办和区爱卫办分别组成检查组,对全区进行了地毯式的排查,拉紧文明创建的最后一根“弦”。期间发现了一些问题,公布如下,望及时整改。

**文二路农贸市场:**市场周边环境卫生较差,垃圾没有及时清理,南、北两边大门口均有大量杂物堆积。沿街店铺出店经营、占道堆物现象严重,绿化带内垃圾较多。市场内外的三处宣传栏旁均堆放大量杂物,严重影响美观和市民阅读宣传内容。市场南门对面客家快餐无营业执照、健康证,友谊快餐执照过期,不老神鸡专卖店证照过期,从业人员无健康证。市场内部整体环境秩序一般,存在商家占道堆物现象,保洁工作不到位,过道上随处可见菜叶、塑料袋等垃圾。市场内的京都卤味店从业人员工作时未戴口罩、帽子、

手套,健康证未亮出。市场电子屏破损,没有社会主义核心价值观宣传内容。

**三坝农贸市场:**市场内货物堆放不整齐,卖水产的地方垃圾较多,污水横流。市场外发现活禽宰杀交易1家,周边建筑垃圾未及时处理,垃圾池无门,大部分垃圾外露,垃圾桶脏、无盖。市场后小巷有较多杂物堆积。

**文一西路古翠路口杭政储出[2014]28号地块建筑工地:**工地内部的路面、绿化带内随处可见垃圾。工人生活区周边环境较脏,民工宿舍墙面有大量的牛皮癣,有工人使用大功率电磁炉做饭。

# 光荣入伍 新兵誓言



本报讯(通讯员 黄琦霞 李忠)8月18日,三墩镇庙前街社区与山联村组织开展“光荣入伍,新兵誓言”活动。活动中,庙前街社区4名曾参加过抗战的老同志与山联村4名新兵进行了结对,新兵们在老兵们的见证下宣誓:忠诚于党,热爱人民,报效国家,献身使命,崇尚荣誉。随后,老兵为新兵戴上了大红花,这不仅仅是一次简单的仪式,更是爱国主义精神的传承,新兵们表示会牢记老同志的谆谆教导,紧追革命前辈的步伐。

# “西湖青年领袖学院”启动第四期学员选拔

本报讯(通讯员 王姚柯)“走上工作岗位1年多了,我非常期待有这样一个学习深造的机会,通过在这个平台上的学习,全方位提升自己。”面对考官的提问,来自区公安分局的90后青年公务员小纪表达了自己加入“西湖青年领袖学院”的热切期望。

8月18日下午,团区委举行了“西湖青年领袖学院”第四期暨2015西湖青年干部培训班学员选拔考试。67名来自区直各部门、各镇街、企业等各行各业的优秀青年通过前期的组织推荐或自愿报名,参加了本次考

试。“这批学员都是各单位着力培养的青年骨干,有着很大的发展空间,相信通过此次学习,他们将有明显的进步。”团区委相关负责人表示。

经过半天激烈紧张的笔试和面试,共有30多名优秀青年成为“西湖青年领袖学院”第四期暨2015西湖青年干部培训班学员。第四期领袖学院培养计划将在前三期的基础上,进一步完善课程内容,注重理论培养和实践相结合,形成3项机制、6大模块、5类储备全方位推进、多角度培养的“365”培养运作模式。

# 我区有一支叫得应、解心事的社工队伍

本报讯(通讯员 包学军 记者 林常青)“阿姨,饭来喽!”中午11时,“心晴驿站”的社工小李带着热腾腾的饭菜,来到高龄独居老人陈阿婆的家里,陈阿婆吃着可口的饭菜,嘴角露出幸福的笑容。

前不久,陈阿婆的老伴过世了,她心情低落,病了一场,子女请假在身边照顾了她一段时间,但实在有工作在身,无法时时陪伴。

该情况被反映到“心晴驿站”后,小李和同事们便承担起陈阿婆的衣食起居,每日三餐送饭上门。小李还与街道卫生服务中心的工作人员联系,请护工每周

都来到陈阿婆家为她进行身体检查。

老人欣慰地说:“每天都有人陪我,他们既帮忙做家务,还陪我聊天,我的心情和身体都好了许多,身边有一群叫得应又能解心事的人,真好!”

这支让陈阿婆重新收获笑容的社工队伍来自于区民政局组建的“心晴驿站”,“心晴驿站”由全区30多名“社会工作者+心理咨询师”的“双证”社区工作者组成,涵盖全区8个街道26个社区,该站按照地域、服务特色分设了三个分站,通过提供电话、网络、上门

等各种形式的服务,成为我区居民放松、减压、寻求心灵安静的一方港湾。

“心晴驿站”的三个分站发挥各自特色,为居民提供释放情绪、减轻压力的有效“良方”。沙盘游戏培训、个案健康辅导、老年人心理护理、临终关怀、心理危机干预……一项项贴心的服务,让笑容和快乐重新回到每一个人的身边。“我们希望成为守望守护美好心灵的天使,让大家一看到我们,就有幸福感。”一名社工说道。

据悉,在我区,大多数社工

都有一本《西湖区社工心理工作个案随笔录》,上面记载着社区工作中遇到的典型案例,可以说是社工的“万能宝典”。而这本“万能宝典”,就是“心晴驿站”制作的。

“我们希望通过现实案例的工作经验推广,进一步提高社工专业处理实务的能力。”区民政局相关负责人说道。

接下去,“心晴驿站”工作人员也将接受一系列的技能培训,不断提升自身工作能力和水平,更好地满足居民的生活和心理需求。



总有一则适合你

时政

## 西溪街道举办第二届室内残疾人趣味运动会

日前,西溪街道举办第二届室内残疾人趣味运动会,比赛项目为跳绳、夹弹珠和双扣争霸等,共吸引12个社区70名残疾人参加。(吴茵 唐芸)

村社

## 翠苑五区社区开展“中医中药与养生保健”讲座

日前,翠苑街道翠苑五区社区开展“中医中药与养生保健”讲座,邀请浙江中医药大学中医门诊部高医师为大家讲课,探讨养生保健理念和如何养成科学的生活方式等内容。(邵晴)

## 西溪里社区开展环保活动

日前,蒋村街道西溪里社区开展“厨房里的公益行动学 做酵素我最懂”环保活动。活动中,在老师的指导下,小朋友们学习了环保酵素的基本知识、制作方法等内容,懂得了如何处理厨房垃圾。(邹嘉佳)



# 社会主义核心价值观

