

减负不减工作 社工职能归位

北山街道为社工减负出实招

日前,北山街道在上保社区文化家园举办社工减压沙龙活动,邀请紫薇花女性婚姻家庭服务中心为大家提供心理减压服务。活动中,心理专家通过游戏引导的形式,帮助社工释放压力,并一一解答大家提出的各类心理健康问题,给出有效的解决方法和指导意见。

社区作为社会治理的最小单元,往往承担着大量政府事务性工作。调解居民纠纷、举办文艺活动、关爱弱势群体,样样都少不了社工的身影。近年来,北山街道围绕“减轻基层社工的包袱,让基层回归服务群众本色”的目标,积极探索有效工作模式,为社工减负出实招。

■ 记者 陈静怡 通讯员 胡晓冬

台账要整合 解放社工日常的案头工作

周五下午3:30,北山街道友谊社区主任俞倩玉在街道办事处开完社区主任例会,匆匆地赶回社区。“最近要进行‘扫黑除恶’宣传和线索排摸,我得赶紧把《给居民的一封信》转交给各楼道长,发到居民手里。”她拿起一叠宣传册,再次加快了脚步。而记者的采访,就是在这样的零碎时间进行的。

说起社工减负,俞倩玉的第一反应是希望台账压力能够减轻。“以前的纸质台账要用‘箱’来形容,办公室里堆了有整整一面墙。加

上每条线都有不定期的迎检工作,要按照不同要求重新归整,就要靠加班突击完成。”俞倩玉表示。如果遇到了工作交接、文件丢失时,就需要翻阅更多的资料,重新计算分析了。

北山街道梳理了社区各项任务清单,共梳理出了105项工作,并按照台账的现状,划分了“电子台账”“纸质台账”“无台账”3种。其中,全为纸质台账的工作有7项,电子台账和纸质台账结合的有16项,全为电子台账有38项工作。这23项涉及纸质台账的工作,下一步将改

为全部电子台账的就有6项。且有8项将上交街道科室负责。而现在,电子台账也在更新换代。从社工自己创建表格、计算,到每日上系统填写、系统自动计算,也避免了因换人导致的文件难寻、丢失等问题。

“现在是减负进行时,但是减负并不是减工作。只是让社工的精力从繁琐的案头工作解放出来,更多地投入到走访居民中,这也符合了‘服务型政府’的理念。”该街道相关负责人表示。

职能要归位 提高社区网格的工作效率

社工的精力是有限的,怎么把有限的精力花到刀口上去是北山街道集中攻克的课题。

北山街道积极探索社区“SMILE”工作模式,即通过“S-动态排摸(Searching)”、“M-网格划分(Meshing)”、“I-入户走访(Interviewing)”、“L-倾听需求(Listening)”、“E-乐享生活(Enjoying)”

根据受助居民的需求和家庭状况,该街道将服务对象分为五个星

级,量身定制开展个性化服务。服务的特点是,越是生活缺少保障的家庭,享受的服务越高级,越是条件好、能自理的家庭,享受的服务越普通。

该街道相关负责人说:“我们街道一共7个社区,常住人口4.2万余人。社工缩小服务半径,目的是让更多的社会资源向最困难的群体倾斜。我们把最需要服务的居民筛选出来,共有‘五星级服务’对象481个。”

例如,上班族家庭能享受每年

一次走访的“一星级服务”;面向普通失业人员家庭的是“二星级服务”,包含每季一次走访,并尽力提供就业机会;高龄、独居、鳏寡老人和重残人员等特殊群体是“五星级服务”的对象,家里统一装有呼叫器,每天安排社工或者社会组织上门服务,随叫随到。从陪老人聊天到带老人去医院看病,从定期为社区居民理发到调解邻里纠纷,甚至是帮忙买菜、取药,修理下水管道,这些都是星级服务的内容。

培训要系统 提升为民服务的本领技能

社工们因分类不同,每人所承担的职责也有所不同。为此,北山街道梳理了一份社区综合服务室和社区综合网格分队任务清单,社工们只需按照清单走访、行动即可。

并且早在去年1月,北山街道就启动了社工“雏鹰计划”,系统地提升社工个人技能。社工的能力提升了,能运用适当的方式方法,得心应手地面对工作,这样既提高了办事效率,又不知不觉减轻了他们

的负担。

与以往“大锅炖”的培训不同,今年街道社工培训计划在去年的基础上,又根据社工的不同职责,专门排出了每类社工的培训方案,被称为“雏鹰计划2.0版”。

该街道相关负责人介绍:“今年的培训方案十分有针对性,更细也更系统。比如网格员,他们要提升应急事务处置能力、急救救护能力和新媒体运用技巧;但是综合服务

室人员就不同了,他们则需要锻炼专项事务处理能力和信息写作能力。同样道理,社区正职和副职要通盘考虑社区品牌项目策划、整个社区营造,还要学会如何面对镜头。”

目前,各岗位的社工还处于学习明确岗位职责阶段。下一步,北山街道将根据各岗位所需具备的能力类型,分别开展至少4次的课程,提高社工的素质和工作能力,不断提升社工为民服务的本领。

非法拘禁逼人签下万元欠条 砸了窗户还泼洒机油红漆 区人民法院对这个恶势力团伙进行一审宣判

本报讯(通讯员 刘玄 记者 沈文娟)5月13日上午,区人民法院对以被告人钱某为首的恶势力团伙案进行一审宣判。

2017年被告人钱某成立杭州高臻投资管理有限公司,实施“套路贷”犯罪活动,并招募被告人张甲、张乙、张丙及蔡某(另案处理)等人以违法犯罪手段讨要债务,形成了以钱某为首,以张甲、张乙为参加者的恶势力团伙。

2017年5月31日,被告人钱某对被害人金某实施“套路贷”(合同约定借款46800元,金某实得人民币21760元),因被害人金某未按期归还本息,被告人钱某指使被告人张甲、蔡某向被害人金某索要钱款,非法拘禁逼人签下万元欠条。2017年12月24日20时许,被告人钱某等人又以相同方式拘禁被害人方某,逼迫其偿还债务。至2017年12月26日晚22时许被害人方某被公安机关解救,其被非法拘禁时间约50余小时。

2017年10月27日凌晨,被告人钱某指使被告人张甲、张乙至杭州市富阳区某村周某家,采用砸窗、泼洒机油等方式向周某索要债务。2017年12月22日,被告人钱某指使被告人张甲、张乙、张丙至杭州市余杭区某小区被害人方某妹妹家中,采用喷漆等方式,在楼梯口墙上喷了“方某欠钱还钱”的字样,向方某催讨欠款。

法院认为被告人钱某、张甲、张乙、张丙非法拘禁他人,且有殴打情节,其行为均已构成非法拘禁罪。本案系共同犯罪,被告人钱某在共同犯罪中起主要作用,系主犯;被告人张甲、张乙、张丙起次要作用,系从犯,均予以从轻处罚。四被告人自愿认罪,酌情予以从轻处罚。

区人民法院对被告人钱某等人判处有期徒刑二年十个月至一年八个月不等。



区朗诵曲艺协会举办春季年会



本报讯(记者 胡琦旻 实习记者 刘亚欣 通讯员 丁雨倩 辛晓荣)“村民们都在茶山上采春茶,经常不小心,把一些燕子与黄鹂的叫声,也扔进了茶篓……”5月11日下午,区朗诵曲艺协会2019春季年会在龙坞茶镇的茶文化图书馆中举行。

活动中,协会会员们齐聚一堂,诵读春天,给观众带来了一场丰盛的文化盛宴。《西湖区龙坞乡的茶文化》《春天,遂想起》《南方的夜》《生命是一树花开》等节目轮番登场,大家时而慷慨激昂、或温婉婉转,用极富感染力的声音,用声情并茂的演绎,深深感动了现场观众。“今天的表演太精彩了,看得出来朗诵者都十分投入,我们在台下听得很过瘾。”居民李阿姨说。

此外,协会还对柳亦池、唐泽鑫、海天、刘恩尚、钟冉等5位优秀会员进行了表彰。同时为杭州美达影视策划有限公司、杭州语韵艺术培训有限公司、杭州若菲文化艺术有限公司、杭州源流文化创意有限公司等4家理事单位和茶文化图书馆、骆家庄文化礼堂、灵隐街道文化站“风荷书院”、黄龙商圈党群服务中心、殊胜文化主题酒店等5个朗诵基地进行授牌。

据了解,区朗诵曲艺协会成立于2018年9月,是杭州市第一个正式注册成立的区级朗诵曲艺协会。自成立起,该协会一直致力于从传统走向创新,目前已举办了众多精彩的线下活动,例如承办“西湖区纪念改革开放40周年”诗朗诵会、举办“何人解赏西湖好 图文共话灵隐书”“当青芝坞遇见龙坞”等雅集。

西湖区4月份数字城管问题处置情况通报

网络单位	应处置数	及时解决率
北山街道	113	100.00%
西溪街道	303	100.00%
灵隐街道	195	99.80%
翠苑街道	439	100.00%
文新街道	551	100.00%
古荡街道	522	100.00%
转塘街道	843	100.00%
留下街道	1110	100.00%
蒋村街道	627	100.00%
三墩镇	475	99.20%
双浦镇	285	98.80%

兰里景区

公益行走 传递爱

本报讯(通讯员 刘静 奚禄丹)日前,2019“慈者爱 慧者行”城市公益徒步活动杭州站在兰里景区如约举行。

据悉,此次活动以“公益+运动”的形式展开,参与者们共同完成兰里景区内10公里的徒步挑战,并在活动期间设定圆梦目标筹集善款。浩浩荡荡的徒步人群在兰里景区生态路上拉开长长的队伍,似一条蓬勃朝气的巨龙,尽显快乐运动精神。

据悉,活动当日共组建246支爱心队伍,募集爱心筹款累计2484375.11元,该款项将捐赠给相关公益基金会,用于西部助学计划、逐梦成长营、孝亲敬老等重点项目。



非遗传承 绽放美

本报讯(实习记者 刘亚欣 通讯员 刘静 纪阳)日前,兰里景区启动“非遗文化主题月”,我区西溪小花篮、西子女红、细木手作、雕版印刷的非遗传承人走进绕城村文化礼堂,现场展示教学,手把手教授市民们非遗制作的工艺。

活动现场,西子女红技艺体验,非遗传承人唐红英飞针穿梭,各式各样有趣又好看的小香囊缀满眼前;细木制作技艺布置得像一个小工坊,非遗传承人陈岩云教大家使用各种工具和技巧——经过雕花、打磨等工序后,小木条摇身一变成了木簪,小

木片成了精致的书签;在民俗文化展示厅中,不仅有越窑青瓷、三墩灶头画等等当地著名项目的展示,还有土特产、农具器械等物件展示,带领观众感受这个鱼米之乡、瓜果之地的千年古镇的浓浓乡愁。

据悉,自兰里景区“非遗文化主题月”启动以来,已吸引了1.8万游客慕名而来。市民如想学习非遗制作的“独家”技艺,可在五月的每个周末前往绕城村文化礼



堂。志愿者们将为市民提供“零距离”的指导,带领大家体验西溪小花篮、西子女红、细木手作和雕版印刷的工艺魅力。具体事项如有不明,可咨询兰里景区:0571-87322233。